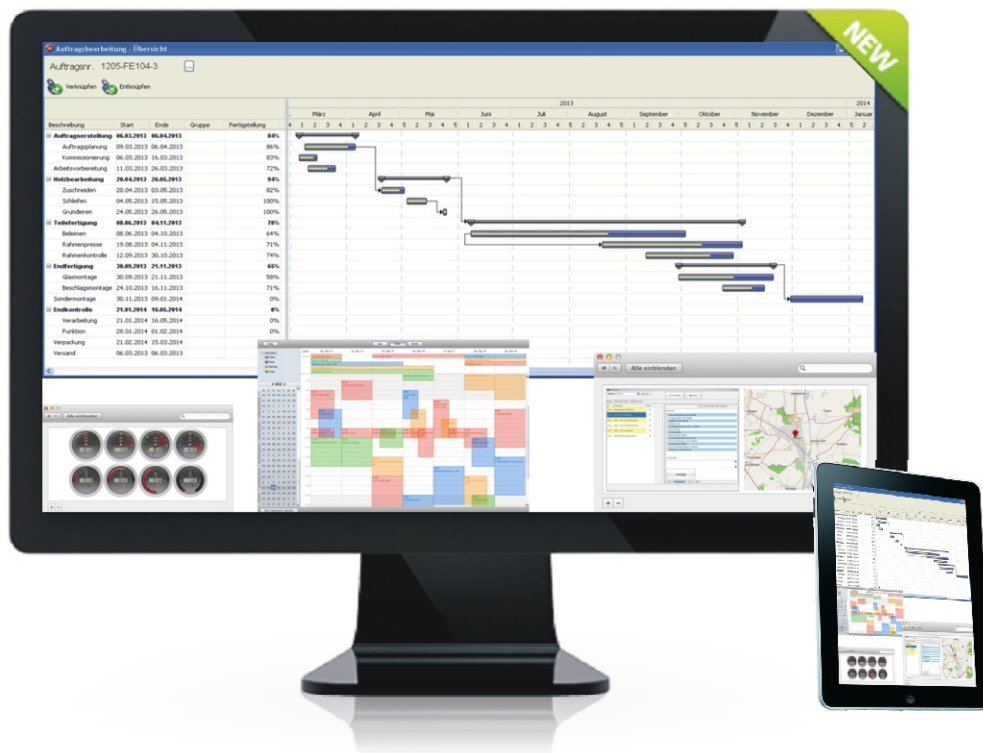
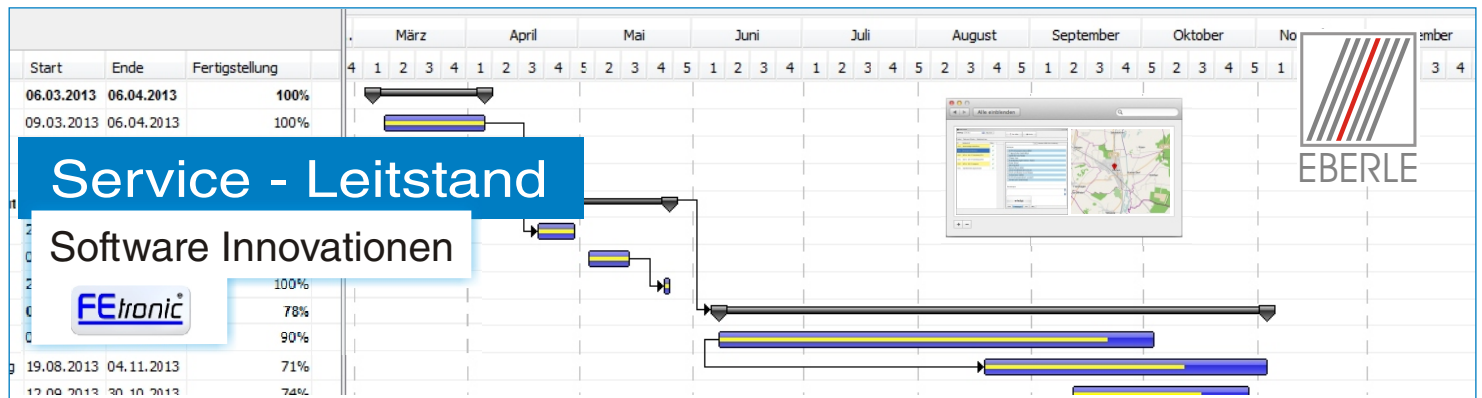


Service-Leitstand



Betriebsmanagementsystem für Instandhaltung, Wartung und Serviceorganisation



Alle Dienstleistungen übersichtlich grafisch im Überblick, egal ob Reparatur, Wartung, Montage, Service, To-Do oder Kundendienst

Organisieren Sie Ihr Servicemanagement und die Instandhaltungsorganisation noch effektiver mit dem Service-Leitstand von Fetronic. Der FEtronic Leitstand dient der Steuerung und Kontrolle von Auftrags- und Dienstleistungsprozessen. Dies ist u.a. die Arbeitsvorbereitung (Planung) und die mobile Durchführung von Tätigkeiten und Aufgaben bei Wartungs- und Instandhaltungsvorgängen.

Mit dem Leitstand kann man besser planen, Ressourcen optimal auslasten und schnell auf wechselnde Anforderungen wie z.B. bei technische Störungen reagieren.

Dies sind Kriterien, denen sich Unternehmen heute stellen müssen, um effektiv und wirtschaftlich handeln zu können.

Daten mit zeitlichem Bezug, also klassischerweise Aufgaben, Aufträge, Aktivitäten, Ressourcen, werden optimal in Gantt-Diagrammen dargestellt. Der FEtronic-Leitstand basiert hierauf, um die betrieblichen Informationen und die dynamischen Vorgänge im Unternehmen grafisch zu visualisieren und dadurch verständlicher zu machen, um schnell und gezielt handeln zu können.

Die Terminierung wird zur intuitiven Übersicht zusätzlich durch einen grafischen Web-Kalender unterstützt. So sind immer alle Mitarbeiter schneller und besser, mobil per Internet, aktuell über alle "Ad-Hoc-Ereignisse", To Do's und Termine informiert.



Visuelles Planen und Steuern der Aufgaben und Ressourcen für die Instandhaltung, mobil und in Echtzeit

Der FEtronic Service-Leitstand bietet ein Höchstmaß an Flexibilität, Kontrolle, Planungs- und Steuerungsqualität für Unternehmen jeder Größe die technische Anlagen betreiben, Gebäude verwalten (Facility Management) oder kommunale sowie industrielle Infrastrukturen durch Servicetechniker instandhalten.

Der FEtronic Leitstand ist das zentrale Informations- und Planungswerkzeug mit Interaktionsmöglichkeiten zur Erfassung von Ist-Daten für schnelle Planungsänderungen und Controlling.

Die zeitliche Abfolge von Aktivitäten wie Wartungstätigkeiten werden hierzu grafisch in Form von Balken auf einer Zeitachse visualisiert.

Außerdem besteht die Möglichkeit, in Details reinzuzoomen, ohne den Überblick zu verlieren Vorgänge wie Reparaturen oder Zusatzinformationen z.B. zu Ressourcen oder zum Personaleinsatz können durch unterschiedliche Farben individuell gekennzeichnet werden.

Funktionen des Leitstandes

- Übersichtliche grafische Darstellung der Instandhaltungsvorgänge & Wartungsaufträge (Aufgaben, Tätigkeiten etc.)
- Verteilung der Aufgaben und Dienstleistungen nach Zeit (Termin) mit Priorität
- Farbliche Hervorhebung von Vorgängen mit besonderem Status (eingeplant, aktiv, teilsfertig, erledigt)
- Einfache Navigation durch verschiedene Ansichten
- Darstellung von wichtigen Informationen wie frühesten und spätesten Beginn- und Endzeitpunkten sowie Ist-Zeiten
- Automatische Berechnung und gezielte Hervorhebung im Belegungsplan (Termin-, Personal- und Ressourcenengpässe)
- Automatische Übernahme neuer und geänderter Daten in den Leitstand z.B. mobil per RFID
- Zentrale Datenpflege für Ressourcen, geplanten Leistungen, Kalender und Mitarbeiter
- Einfache, schnelle und dennoch flexible Modellierung des Personalbedarfs aller Arbeitsgänge und Ressourcen

Individuelle Anpassungsmöglichkeit des Leitstandes an spezifische Geschäftsprozesse.

Gantt
Chart



Mobiler - Leitstand

Grafische online Plantafel als Schaltzentrale

Das FEtronic-Leitstand-Servicenetzt zeigt die Vorgänger-/ Nachfolgerbeziehungen zwischen allen Tätigkeiten (Arbeitsgänge) und Personen eines Wartungsauftrags (Serviceticket) auf. Bei Bedarf zeigen weitere Ebenen alle Aufträge und Komponenten, die zu einem übergeordneten Projekt (Baustelle) oder zu einem Kundenserviceauftrag gehören.

Durch die Integration von mobilen Lesegeräten (RFID, Barcode) kann die Zeiterfassung automatisiert werden. Die Daten stehen in Echtzeit dem Monitoring und Controlling zur Verfügung. Dies bedeutet beschleunigte Geschäftsprozesse bei unvorhersehbaren Störungen mit sofortiger Reaktionsmöglichkeit und mehr Sicherheit beim Schadensmanagement.

Beschleunigung und Flexibilisierung Ihrer Instandhaltungsorganisation

Vorteile: Service-Leitstand ist visualisieren und online steuern.
Die Lösung für die Optimierung der Dienstleistungsprozesse.

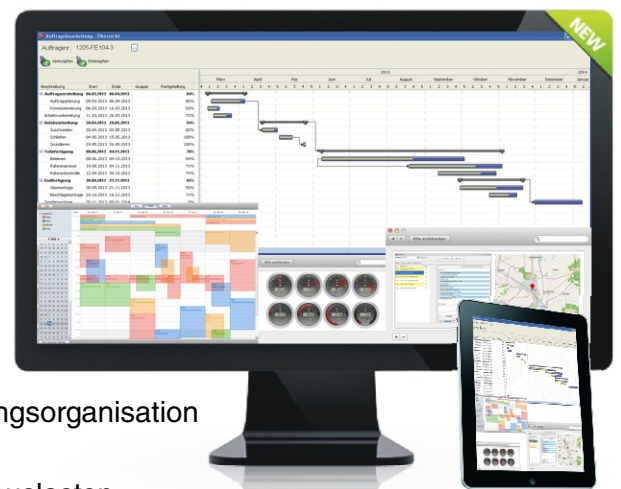
Der FEtronic-Leitstand kann erhebliche Rationalisierungspotentiale heben, und zwar nicht nur kosten- sondern auch qualitätsorientiert. Hier die wichtigsten Effekte:

- Für jeden beteiligten Mitarbeiter sind die relevanten Informationen jederzeit zugänglich
- Die grafische Darstellung ermöglicht die intuitive Wahrnehmung, die Qualität wird verbessert
- Fehler in der Informationsübergabe werden reduziert, operative Missverständnisse werden vermieden, die Informationsqualität verbessert
- Telefonische Rückfragen entfallen
- Die Dispositionsarbeit wird produktiver
- Informationen stehen früher bereit, es kann zeitnaher disponiert werden (real-time), Planungsspielräume werden besser genutzt,
- weitere Optimierungen werden möglich
- Es kann von verschiedenen Orten aus, auch mobil im Feld, flexibler als bisher, kommuniziert und kurzfristig umdisponiert werden.

Die wesentlichen Effekte im laufenden Betrieb liegen also in Qualität, Flexibilität, Produktivität und der Erschließung weiterer Optimierungsspielräume.

Vernetzung und Visualisierung mobiler Mitarbeiter in der Serviceorganisation

Personen die räumlich verteilt arbeiten und mitunter weit in der Geographie verstreut sind, werden durch den Service-Leitstand zentral visualisiert.



Plantafeln
für effiziente Instandhaltungsorganisation

Kapazitäten
von Ressourcen optimal auslasten

Wartungstermine
kurz- und langfristig übersichtlich managen

Zeiterfassung
der BDE-Daten automatisierten und visualisieren



Integration und Technologie perfekt!

Der Service-Leitstand ist eine 100% Java-Web-Lösung (RAD) und kann einfach in Ihre IT-Umgebung, die ERP-Systeme, Branchenlösungen (XML) usw. integriert werden.

Anwendungsgebiete - Kunden

Stadtwerke, Krankenhäuser, Industrie, Kommunen, kommunale Betriebe, Sozialwirtschaft, Bauhöfe, Liegenschaftsverwaltungen und Serviceunternehmen.

FEtronic Übersicht

- Leitstand mit Gantt-Chart Visualisierung
- Bussines-Apps für To Do's in Branchen
- Terminverwaltung - grafischer Web-Kalender
- Serviceticket / Serviceauftrag (Maßnahmen usw.)
- Entstörungsmanagement
- Wiederkehrende Prüfungen, Checklisten
- Personaleinsatzmanagement
- Nachrichten, Servicepost, Kontakte
- Räumliche Visualisierung der Standorte & Betriebsmittel
- Aufgaben- und Tätigkeitsverwaltung
- Zeiterfassung (BDE/MDE)
- Cockpit (Dashboard), Monitoring
- Unternehmensstruktur (Organigramm)
- Mobiles Arbeiten und Informationssystem
- Gebäudepläne und Zeichnungen
- Interaktive Karten (Map), GIS-Integration
- Arbeits- u. Betriebsmittel, Artikel, Ersatzteilverwaltung
- Steuerung elektrischer Aktoren (GLT, BUS usw.)
- Inventarisierung, Objektverwaltung
- Bilder, Medien
- RFID und Barcode



FEtronic ist: Effektive Kommunikation und Zusammenarbeit

Java Lösungen für mobile Web-Anwendungen!
- Mehr Agilität und Effizienz!

Eberle GmbH

Wiesenweg 1
74834 Elztal Auerbach
Tel.: 0 62 93 / 92 78 - 0
Fax: 0 62 93 / 92 78 - 55
eMail: s.eberle@x-info.de

www.HGP-Eberle.de

SmartApps
Apps for every day jobs

