



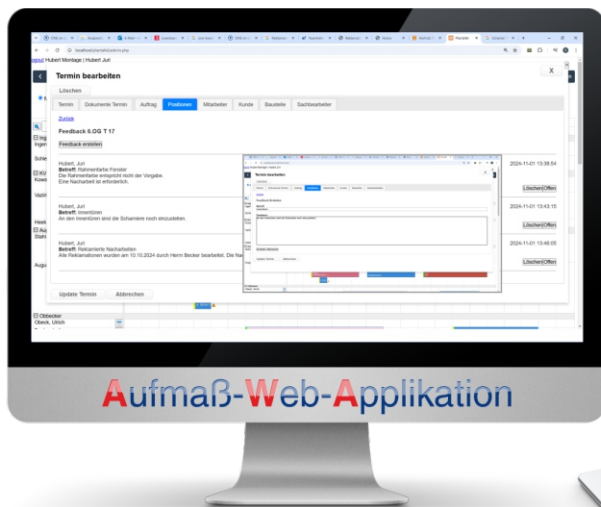
REKLAMATIONSMANAGEMENT BAUELEMENTE & EINBAUORTE

Aufmaß-Web-Applikation

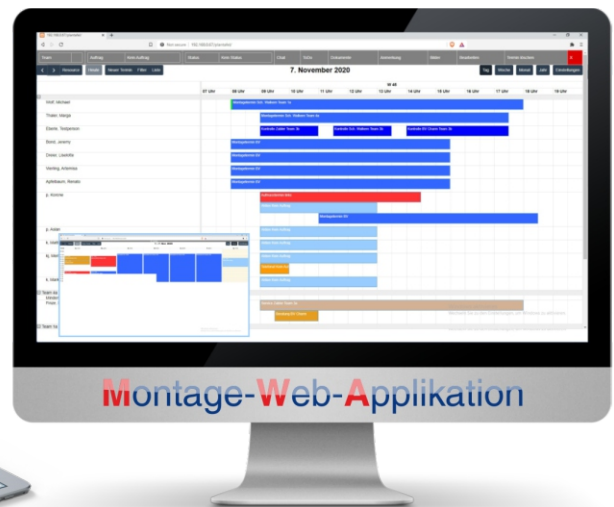
Montage-Web-Applikation

SaaS-Reklamationsmanagement sichert die Kundenzufriedenheit. - Revolutionieren Sie Ihr Tagsgeschäft, indem sie es in die vernetzte Echtzeit-Internetkommunikation integrieren und Einbauort bezogen mit Internet-Adresse für das Bauelement/Einbauort und Feedback-Chat vernetzen.

Reklamationsmanagement - So gestalten Sie Ihre Prozesse mit SaaS-Web-Applikationen kundenorientiert und stärken das Vertrauen Ihrer Kunden.



Chronologische Reklamationsübersicht am Einbauort / Bauelement (Feedback-Chat)



Reklamationstermine online mit Internet-Adresse im Kalender & Zeitleiste

Reklamationen, Nacharbeiten und Termine direkt visualisiert am Einbauort und Bauelement speichern und 24/7 mobil in Echtzeit kommunizieren. Sofort reagieren und Personen in die Reklamation einbinden und informieren, Maßnahmen veranlassen und Feedback senden. Der große Vorteil von SaaS: Schnell ohne den Aufwand der Installation einer App (Software) oder speziellen IT-Hardware-Infrastruktur Web-Seiten nutzen, vernetzt handeln und kommunizieren.

Reklamationen effizient abwickeln mit Internet-Adressen und Feedback-Chat für Einbauorte und Bauelemente.

Mit den Aufmaß- und Montage-Web-Applikationen gestalten Sie das Reklamationsmanagement effizient und optimieren Ihre internen Prozesse in Echtzeit, indem alle Vorgänge direkt am Einbauort gespeichert werden. So verbessern und stabilisieren Sie die Betriebsabläufe und erhöhen zugleich die Kundenzufriedenheit.

Wenn es zu Beschwerden und Reklamationen kommt, geht das immer auf Kosten der Kundenzufriedenheit. Fehler lassen sich nicht immer vermeiden. Kunden verzeihen meistens einen Fehler. Kommt es aber wiederholt zu Fehlern, dann steht auch gleich die Geschäftsbeziehung auf dem Spiel.

Die Kundenzufriedenheit ist somit ein wichtiger Faktor für Ihren Geschäftserfolg. Damit es zu keiner Beeinträchtigung der Kundenbeziehung kommt, spielt ein effizientes und perfektes Reklamationsmanagement eine zentrale Rolle. Ziel ist es dabei, eine Null-Fehler-Qualität zu erreichen und die Geschäftsprozesse in Echtzeit zu beherrschen.

Um dieses Ziel zu erreichen und um sofort handeln zu können, haben wir die Web-Kalender und Plantafel-Zeitleisten der SaaS Aufmaß- und Montage-Web-Applikation mit Feedback-Funktionen (Nachrichtensystem) für Objekt-bezogene (Fenster, Tür, etc.) und vernetzte Online-Kommunikation versehen. Dadurch werden alle Reklamationen, der Nachrichtenverkehr und ggf. die dies bezüglichen Nachbeschaffungen am Einbauort, am Bauelement, bei den verantwortlichen Personen und den Terminen mit Erledigungsampel (Status) farblich verwaltet, organisiert und chronologisch gespeichert. So hat jede Person die einfache und schnelle Information über den Verlauf und den jeweiligen Sachstand.



REKLAMATIONSMANAGEMENT BAUELEMENTE & EINBAUORTE

Der große und entscheidende Vorteil unserer SaaS-Aufmaß- Montage-Web-Applikation für die sofortige Reaktionsmöglichkeit ist:

Ohne die Installation einer App (Software) können Mitarbeiter, Kunden, Partner und Lieferanten mit beliebigen mobilen Tablets und Smartphones in sekundenschnelle in die Reklamationsbearbeitung integriert werden, indem sie einfach einen Link (Internetadresse) mit Passwort für den Zugang erhalten. Ohne Aufwand, schnell, einfach kann jeder sofort sachbezogen mit Fotos, Dokumenten usw. zur Auftragsposition (Einbauort-Nummer, Lv-Nr., Loch.Nr. usw.) im Team kommunizieren.

Alle an der Reklamationsabwicklung beteiligten Personen haben somit sehr einfachen Zugriff ohne suchen zu müssen, um entsprechend zu steuern, Maßnahmen zu veranlassen und anhand immer aktueller Informationen zu überwachen. Über die Loch.Nr. (den Pin) am Einbauort, in einem Plan, Foto oder Skizze kann der ganze Verlauf vernetzt 24/7 gesteuert und eingesehen werden.

Durch diese Online-Services gestalten Sie Ihr Reklamationsmanagement und die jeweiligen Prozesse, mit sofortiger Reaktion, Information und Maßnahmen kundenorientiert. Die Kunden und alle beteiligten Personen sind in den Serviceprozess sofort zur schnellstmöglichen Klärung und Behebung, bestens zur konfliktfreien Lösung eingebunden und vernetzt. Die Historie speichert automatisch den gesamten Verlauf, so dass die Reklamationsbehebung transparent nachvollziehbar dokumentiert ist.

Die Dokumentation des gesamten Verlaufs kann automatisiert, fälschungssicher (kryptografisch) als Gesamtdokumentation für spätere Nachweise rechtssicher abgespeichert werden.

Dadurch dass jeder Einbauort und damit jedes Bauelement automatisch eine Internet-Adresse erhält, lässt sich der gesamte Reklamationsprozess einfacher steuern und verwechslungsfrei adressieren, kommunizieren und teilweise automatisieren.

Was wünscht ein Kunde bei Reklamationen? Sofortige Reaktion?

- Welche neuartigen Services (Serviceleistungen) können Sie mit der SaaS-Web-Montage-Applikation Ihren Kunden für perfekte Kundenzufriedenheit anbieten?
- Wie werden Reklamationen am Bauelement / Einbauort gespeichert?
- Wie findet Feedback objektvernetzt im Team statt?
- Wie kann ich sofort Personen in Reklamationsprozesse einbinden?
- Wie erspare ich Mails und WhatsApp Nachrichten?
- Wie bringe ich Ordnung und Übersicht in den Reklamationsablauf?
- Wie visualisiert man den Erledigungsfortschritt mit Prozessampel?
- Wie organisiere ich Nachbestellungen (Beschaffungen) bezogen auf die Reklamation der Aufmaß- Auftragsposition und den Einbauort?
- Wie vermeide ich redundante Dokumentationsstände und doppelte Dokumente?
- Wie kann ich die Kommunikation und Softwarebedienung mit Internet-Adressen für Bauelemente automatisieren und vereinfachen?
- Wie erstelle ich mit Automationsfunktionen eine rechtssichere Abnahme?
- Wie erstelle ich eine fälschungssichere (Kryptografische) Dokumentation mit Archiv für spätere Nachweise?
- Wie verbinde ich die Web-Tagesgeschäftsprozesse rund um Bauelemente mit dem ERP-System und der Auftragsbearbeitung?

Bieten Sie Ihren Kunden und Partnern professionellen Service mit modernsten SaaS-Kommunikationsmöglichkeiten. Die SaaS-Kommunikation in Echtzeit stellt sicher, dass der Kunde sich verstanden fühlt und Vertrauen in die Versorgung durch Sofortmaßnahmen und die Wirksamkeit der eingeleiteten Maßnahmen hat.

Eine professionelle Reklamationsbearbeitung birgt immer die Chance, das Vertrauen des Kunden zurück zu gewinnen und ihn zudem von der eigenen Professionalität zu überzeugen.

Internet-Adresse und Feedback-Chat
je Fenster, Tür und Einbauort
revolutionieren die Reklamations-
abwicklung.



Eberle GmbH

M: s.eberle@x-info.de
www.hgp-Eberle.de

www | http://

