

Tourenführung/Arbeitsplan im Stadtwerk zur Inspektion und Wartung einer Außenstelle zur Wasserversorgung

**Erfassung:** Es sind vielfältige Arbeiten an der Wasserquelle mit Pumpstation (Gebäude) bei den wöchentlichen Betriebs- und Wartungsterminen durch Servicetechniker auszuführen.  
**Ankreuzen:** Welche Aufgaben sollen per App-Software FEtronic mobil erledigt werden?



Service-Management mit mobiler App-Lösung

## Arbeitsbeginn des mobilen Servicetechnikers

Start Tour



Tagestour mit mobilem Tablet-PC starten. Fahrt mit dem PKW zur entfernten Niederlassung: Pumpstation - Gebäude mit Hochbehälter, Wasserquelle und Versorgungsanlagen.

## Arbeitsschritte (Workflow) am Standort Quellgebäude mit Pumpstation und Hochbehälter der Stadtwerke

Apps für alle Tätigkeiten / Aufgaben und Kommunikation



RFID Identifikation des Objektes/Gebäude



Stromzähler Verbrauch erfassen



Filter prüfen und dokumentieren



Rundgang mit allgemeinen Sichtprüfungen bezüglich Beschädigungen



Druckbehälter kontrollieren



Anlage/Pumpe auf Beschädigungen prüfen



Tagesverbrauch Wasser ermitteln



To Do für nächsten Prüftermin der Wasserquelle vormerken



Serviceauftrag für Reparatur erstellen und an Zentrale senden



Verschiedene Servicetätigkeiten abarbeiten (Checkliste)



Defekt an Dichtung erfassen



Ersatzteil anfordern



Füllstand vom Vorratsbehälter für Flüssigkeit erfassen



Stromzähler Verbrauch erfassen



Bild von Leckage machen und im Objektarchiv speichern



Verschleißteil termingerecht austauschen



Druckbehälter kontrollieren



Drehzahl der Reinigungswelle einstellen



Schmutzbehälter leeren



Stromzähler Verbrauch erfassen



Wassertrübung dokumentieren



Sichtprüfungen am Gebäude durchführen



Druckbehälter kontrollieren



Wasserqualität prüfen und dokumentieren



Fahrtkilometer erfassen



Stromzähler Verbrauch erfassen



Motoren kontrollieren & Prüfliste erstellen



Probe durchführen



Ihre individuelle Anforderung  
Wir entwickeln Ihr App!



Wasserdruck erfassen



Dichtigkeit der Leitungen prüfen



Temperatur auf Jahreszeit einstellen



Checkliste für elektrische Anlage abprüfen



Reparatur: technische Zeichnung & Ersatzteil per Internet anfordern



Verschiedene Vormerkungen für den nächsten Prüftermin dokumentieren



Sicherheitsvorrichtung kontrollieren



Sieb prüfen und reinigen



Arbeitszeit für Instandsetzung erfassen



Prüfanweisung abarbeiten und Liste abhaken



Schmiermittel nachfüllen



Außenanlage von Laub und Schmutz reinigen



Funktionstest dokumentieren

## Arbeitsbericht und Dokumentation der Tagesarbeiten

Bericht an Zentrale



Prüfprotokolle und Checklisten als Dokument erstellen und signieren

**App-Workflow aus:**



Verbrauchsbericht erstellen und Daten an IT-System der Zentrale übergeben

• Service Tätigkeiten (Instandhaltung / Betrieb)

Arbeitsprotokolle archivieren mit Arbeitschein per Internet an Zentrale senden

• Gebäudemanagement

• Steuern und Regeln elektrischer Anlagen

Eberle GmbH

www.HGP-Eberle.de

