

Tourenführung/Arbeitsplan im Stadtwerk zur Inspektion und Wartung einer Außenstelle zur Wasserversorgung

Erfassung: Es sind vielfältige Arbeiten an der Wasserquelle mit Pumpstation (Gebäude) bei den wöchentlichen Betriebs- und Wartungsterminen durch Servicetechniker auszuführen.
Ankreuzen: Welche Aufgaben sollen per App-Software FEtronic mobil erledigt werden?



Service-Management mit mobiler App-Lösung

Arbeitsbeginn des mobilen Servicetechnikers

Start Tour



Tagestour mit mobilem Tablet-PC starten. Fahrt mit dem PKW zur entfernten Niederlassung: Pumpstation - Gebäude mit Hochbehälter, Wasserquelle und Versorgungsanlagen.

Arbeitsschritte (Workflow) am Standort Quellgebäude mit Pumpstation und Hochbehälter der Stadtwerke

Apps für alle Tätigkeiten / Aufgaben und Kommunikation

- | | | |
|--|---|--|
| RFID Identifikation des Objektes/Gebäude <input type="checkbox"/> | Stromzähler Verbrauch erfassen <input type="checkbox"/> | Filter prüfen und dokumentieren <input type="checkbox"/> |
| Rundgang mit allgemeinen Sichtprüfungen bezüglich Beschädigungen <input type="checkbox"/> | Druckbehälter kontrollieren <input type="checkbox"/> | Anlage/Pumpe auf Beschädigungen prüfen <input type="checkbox"/> |
| Tagesverbrauch Wasser ermitteln <input type="checkbox"/> | To Do für nächsten Prüftermin der Wasserquelle vormerken <input type="checkbox"/> | Serviceauftrag für Reparatur erstellen und an Zentrale senden <input type="checkbox"/> |
| Verschiedene Servicetätigkeiten abarbeiten (Checkliste) <input type="checkbox"/> | Defekt an Dichtung erfassen <input type="checkbox"/> | Ersatzteil anfordern <input type="checkbox"/> |
| Füllstand vom Vorratsbehälter für Flüssigkeit erfassen <input type="checkbox"/> | Wasserversorgung | Bild von Leckage machen und im Objektarchiv speichern <input type="checkbox"/> |
| Verschleißteil termingerecht austauschen <input type="checkbox"/> | | Drehzahl der Reinigungswelle einstellen <input type="checkbox"/> |
| Schmutzbehälter leeren <input type="checkbox"/> | | Wassertrübung dokumentieren <input type="checkbox"/> |
| Sichtprüfungen am Gebäude durchführen <input type="checkbox"/> | | Wasserqualität prüfen und dokumentieren <input type="checkbox"/> |
| Fahrkilometer erfassen <input type="checkbox"/> | | Motoren kontrollieren & Prüfliste erstellen <input type="checkbox"/> |
| Probe durchführen <input type="checkbox"/> | | Ihre individuelle Anforderung Wir entwickeln Ihr App! <input type="checkbox"/> |
| Dichtigkeit der Leitungen prüfen <input type="checkbox"/> | | Temperatur auf Jahreszeit einstellen <input type="checkbox"/> |
| Reparatur: technische Zeichnung & Ersatzteil per Internet anfordern <input type="checkbox"/> | | Verschiedene Vormerkungen für den nächsten Prüftermin dokumentieren <input type="checkbox"/> |
| Sieb prüfen und reinigen <input type="checkbox"/> | | Arbeitszeit für Instandsetzung erfassen <input type="checkbox"/> |
| Schmiermittel nachfüllen <input type="checkbox"/> | | Außenanlage von Laub und Schmutz reinigen <input type="checkbox"/> |
| | | Wasserdruck erfassen <input type="checkbox"/> |
| | | Checkliste für elektrische Anlage abprüfen <input type="checkbox"/> |
| | | Sicherheitsvorrichtung kontrollieren <input type="checkbox"/> |
| | | Prüfanweisung abarbeiten und Liste abhaken <input type="checkbox"/> |
| | | Funktionstest dokumentieren <input type="checkbox"/> |

Arbeitsbericht und Dokumentation der Tagesarbeiten

Bericht an Zentrale

- Prüfprotokolle und Checklisten als Dokument erstellen und signieren
- Verbrauchsbericht erstellen und Daten an IT-System der Zentrale übergeben
- Arbeitsprotokolle archivieren mit Arbeitschein per Internet an Zentrale senden

App-Workflow aus:

- Service Tätigkeiten (Instandhaltung / Betrieb)
- Gebäudemanagement
- Steuern und Regeln elektrischer Anlagen

Eberle GmbH
www.HGP-Eberle.de

