

ERFOLGSGESCHICHTE

kellenbenz

☎ 07132 96 33 0 www.kellenbenz-lueftungsbau.de Lüftungsbau GmbH

Papierloses vernetztes Wartungsmanagement bei Kellenbenz Lüftungsbau mit neu entwickelter Wartungs-Web-Applikation

Die Kellenbenz Lüftungsbau GmbH in Erlenbach hat eine neue Web-Applikation für das Wartungsmanagement der RLT-Anlagen, Brandschutz- und Kälte-Klima-Anlagen eingeführt. Die neuartige Internetlösung wurde in über zwei Jahren von Grund auf, mit modernster Internet-Softwaretechnologie neu programmiert, um die technische und kommunikative Zukunftssicherheit in vernetzten Cloud-Geschäftsprozessen zu gewährleisten und wirtschaftliche Wettbewerbsfähigkeit zu sichern. Die innovative Wartungs-Web-Applikation visualisiert, mobilisiert und vernetzt das Tagesgeschäft im Lüftungsbau und ersetzt Papierunterlagen, PDF-Formulare und Baustellen-Apps sowie dezentrale Anwendungen. Die neue Branchenlösung WS-Info (VisioSmart-Prozess-Web) ist die Ergänzung zum vorhandenen ERP-System, einer Handwerkersoftware, und deren Auftragsbearbeitung, mit der sie direkt integriert ist.

Online (SaaS) und Offline (PWA) Wartungsprozesse beherrschen und abwickeln

Die neuartige Wartungs-Web-Applikation, ist dadurch gekennzeichnet, dass sie in zwei Betriebsvarianten nutzbar ist. Für den Online-Betrieb ist die Software auf einem Web-Server als Software as a Service (SaaS) installiert. Ist keine Internetverbindung verfügbar, wie beispielsweise in Kellern, in denen eine Wartung dokumentiert werden muß, kann die Softwarelösung Offline als Progressive Web-App (PWA) genutzt werden. Der Monteur

bemerkt dabei keinen Unterschied in der Bedienerfreundlichkeit. Besonders ist: In jedem Fall muß keine App oder sonstige Software auf dem mobilen Tablet, Arbeitsplatzrechner oder Smartphone des Wartungstechnikers installiert sein und gepflegt werden muß. Die Anwendung läuft in jedem üblichen Browser, was natürlich den Aufwand für IT-Administration, Softwarepflege usw. minimiert, oft ganz vermeidet und dadurch die Betriebskosten entscheidend und nachhaltig gesenkt werden.



Durch diese moderne Architektur können beliebige Personen in weniger als 3 Minuten ohne eine App oder Softwareinstallation, in die Wartungs- und Serviceprozesse und in die projektbezogene Kommunikation eingebunden werden. Somit werden in jedem Fall die Geschäftsprozesse smart und papier los in Echtzeit mit einer zentralen Datenbank automatisiert und vernetzt abgewickelt. Die Bedienung der neuartigen Web-Softwarelösung, ist durch die moderne Web-Bedienoberfläche und Visualisierungen der Gebäude und Einbauorte, denkbar einfach und intuitiv und bedarf, da selbsterklärend, keiner aufwendigen Schulung.

Tabellen und visualisierte Gebäudepläne mit Pins zur Prozessoptimierung

Generell sind zwei Arbeitsmöglichkeiten für die Erstellung der Wartungsprotokolle gegeben. Tabellenorientiert dokumentieren mit Anlage - Gerätetabellen wie von Kalkulationsprogrammen gewohnt und visualisiert mit digitalen Gebäudeplänen, in denen die Einbauorte mit Pins farblich je nach Erledigung mit Status, wie z.B. in Karten für eine Routenplanung positioniert und markiert sind. Diese Visualisierung der Einbauorte bietet optimale Verständlichkeit und Nachvollziehbarkeit, weil dadurch der Wartungsmonteur und der Serviceplaner mit einem Blick den gesamten Fortschritt des Wartungsauftrages und die reale Umgebung vom Einbauort erfasst.

Alles am Pin gespeichert zur visualisierten Kommunikation!

Die Visualisierung der Gebäude, in dem man die Pins der unterschiedlichen Geräte und Anlagen am tatsächlichen Einbauort positioniert, ist spielerisch einfach und bedarf keiner besonderen Schulung. Alle Daten, Protokolle und Fotos sind automatisch am Pin mit eindeutiger Adresse gespeichert und ohne suchen zu müssen abrufbar.

Indoor-Maps als interaktive Wegweiser

Ergebnis der Gebäudevisualisierung sind digitale interaktive „Indoor Maps“ (Anlagekarten), die wie ein Wegweiser die Orientierung im und am Gebäude vereinfachen, indem die Einbauorte angezeigt werden und ohne ein Gerät suchen zu müssen zeitsparend das Finden mit Zoomfunktion und Verlinkungen das schnelle Identifizieren der Anlage/Gerät für den Monteur gewährleisten.

Diese grafischen Karten mit den Pins, an denen alle Gerätedaten und Wartungsprotokolle automatisch gespeichert, abrufbar und bearbeitbar sind, vereinfachen und unterstützen die eindeutige Kommunikation zwischen Kunde, Wartungsmonteur, Serviceplaner und Lieferant von z.B. Verbrauchsmaterialien, in der Form wie man es von „Google Maps“ kennt. Verwechslungen werden dadurch vermieden da jedes Wartungsobjekt mit dem Pin auch eine Web-Adresse erhält und dadurch die Zusammenarbeit automatisiert und eindeutig wird. Die Tabellenansichten sind besonders bei Wartungsaufträgen mit vielen zu wartenden Anlagen/Geräten ebenfalls durch den farblichen Erledigungsstatus mit Ampelfarben effizient.

Wartungsprotokolle als interaktive intelligente Web-Seiten

Der Wartungsprotokolle sind als interaktive Web-Seiten umgesetzt. Somit wird der Wartungsmonteur intelligent durch automatisch vorausgefüllte digitale Formulare unterstützt und geführt. Die Web-Formulare sind dynamisch und können mit wenigen Klicks, an die jeweilige Anlage angepasst werden, so dass der Wartungsmonteur nur die Datenfelder sieht die relevant sind. Dies betrifft RLT-Anlagen, Brandschutzklappen, Rauchmelder, Kälte und Kälte-Klima Anlagen.

Wartungsauftragsfortschritt mit Statusverwaltung zum vernetzten Arbeit im Team

Durch Statusanzeigen in Ampelfarben wird automatisch angezeigt ob eine Wartung unerledigt, teilweise erledigt, pausiert oder ganz erledigt ist. Dadurch wird der Projektzustand des Wartungsauftrages sofort übersichtlich erkannt.

Liegt ein Mangel bei einer Anlage/Gerät vor, wird das jeweilige Prüfkriterium automatisch gelb markiert, so dass sehr übersichtlich in Echtzeit vernetzt alle Personen die am Wartungsprozess beteiligt sind, sofort reagieren und Maßnahmen veranlassen können. Dies beschleunigt die Geschäftsprozesse generell und vermeidet unnötige Mails, Nachrichten und Fahrten zwischen Büro und Einsatzort beim Wartungskunden. Dadurch werden die Wartungsprozesse verschlankt, Personal- und Arbeitsaufwand reduziert und die damit verbundenen Kosten maximal reduziert. Die Einsparungen für Kosten und Aufwand sind messbar und werden bei einer ersten Wartung auf 40% und bei einer wiederholten Wartung auf zu bis 60% eingeschätzt.

Automation durch Aufkleber zum Tagging mit QR-Codes

Durch QR-Codes, die durch die Wartungs-Web-Applikation automatisiert als Aufkleber für die Wartungsobjekte erzeugt werden, wird die Softwarebedienung so weit wie möglich automatisiert. Durch scannen des QR-Codes am Gerät/Anlage wird automatisch durch die Wartungs-Web-Applikation der Kunde, Wartungsauftrag, die Pläne, wenn vorhanden und die Wartungsprotokolle im Web-Browser gefunden, so dass für den Wartungsmonteur die Tipparbeit und der Schreibaufwand bei der Wartungsdokumentation und damit der Zeitaufwand maximal reduziert, und vereinfacht wird.

Vorteile und Nutzen der Wartungs-Web-Applikation praxisorientiert bei Kellenbenz

1. Ausdrucken der Protokolle fällt weg. Kein Papier mehr nötig.
2. Kontrolle auf Vollständigkeit der Protokolle erübrigt sich.
3. Protokolle sind nun elektronisch sauber und lesbar.
4. Übersicht der Monteure dank Ampel, wo, was noch zu erledigen ist.
5. Reihenfolge der Protokolle spielt im Ablauf keine Rolle mehr.
6. Monteure können direkt Anlagen wählen ohne zu suchen.
7. Nachkontrolle der Protokolle ist einfacher und schneller.
8. Mängel direkt sichtbar, dank Ampel.
9. Einscannen der Protokolle entfällt.
10. Archivieren, einfacher und übersichtlicher.
11. Datenmenge wesentlich kleiner.
12. Bereitstellung der Wartungsdokumentation an Kunde ohne Cloud möglich.
13. Vorbereitungszeit der Wartung verkürzt sich.
14. Nacharbeit der Wartung übersichtlicher.
15. Dank Anlagen Archiv, Historie der Anlage einsehbar.
17. Fehlertoleranz sinkt und Fehlerquellen werden vermieden.
18. Automation der Softwarebedienung und Datenerfassung durch QR-Code.
19. Automatisierte Erstellung des Abschlussprotokolls mit automatischem Inhaltsverzeichnis
20. Zeit- und Aufwandsersparnis im Geschäftsbetrieb allgemein.

Herr Eike Roth, Projektleiter im Bereich Wartung und Service bei Kellenbenz:

Ohne die praktischen Vorteile der neuen Wartungs-Web-Applikation, ist unser Tagesgeschäft nicht mehr denkbar!

Automatisierte Erstellung rechtssicherer Wartungsdokumente

Ein hoher Automatisierungsgrad wird dadurch erreicht, dass die Web-Seiten der Wartungsformulare automatisch vorausgefüllt werden. Dies führt zur Prozessbeschleunigung und zu hoher Akzeptanz beim Wartungstechniker. Die PDF-Belege und Wartungsprotokolle werden von den jeweiligen Web-Seiten automatisiert mit Inhaltsverzeichnis als rechtssichere PDF-Formulare erstellt und archiviert. Durch die Vernetzung in Echtzeit, sind alle Mitarbeiter immer aktuell ohne redundante Dokumente informiert und doppelte Unterlagen mit den damit verbundenen Fehlerquellen werden vermieden.

Fazit der Geschäftsleitung Kellenbenz: Kosten und Zeit werden eingespart

Die neue Web-Softwarelösung WS-Info (WS-Visio SmartProzess) ermöglicht die Steigerung der Effizienz je nachdem ob eine Wartung zuerst oder im Wiederhol falle und mit QR-Codes durchgeführt wird von 40% bis 60% Zeitersparnis.

Die Kommunikationsmöglichkeiten werden im gesamten Unternehmen auf eine ganz neue Ebene der Produktivität gebracht, die mit gesteigerter Performance die Zukunftsfähigkeit und viele Wettbewerbsvorteile in der Cloud-vernetzten Geschäftswelt nachhaltig gewährleistet. Die Einbindung von KI-Services in Betriebsabläufe und Aufgaben ist nun ebenfalls ganz einfach möglich. Dem Unternehmen Kellenbenz Lüftungsbau, eröffnen sich ganz neue Möglichkeiten durch moderne neuartige Service-angebote für mehr Kundenzufriedenheit und Kundenbindung.

Die Motivation der Mitarbeiter ist durch Einfachheit, Bedienerfreundlichkeit und Transparenz des praxisnahen Werkzeugs für die tägliche Wartungs- und Servicearbeit signifikant gestiegen. Die neue Web-Lösung wird von den Praktikern den Serviceteams heute als unverzichtbar bewertet. Die Qualität der Unterlagen wird durch Standardisierung per Web-Seiten gesteigert und führt zu besseren und professionellen Arbeitsergebnissen für die Kunden.

Laut der Geschäftsführerin Mareen Kellenbenz, erzielt die neue hybride branchenbezogene Cloud-Softwarelösung vielfache Einsparungen an Zeit und Aufwand und die Beschleunigung der Geschäftsprozesse durch Vernetzung mit zentraler Datenhaltung. Am Ende des Tages werden durch diese Innovation in allen Unternehmensbereichen messbar Kosten eingespart.

Jede Aufgabe ist klar sichtbar, jeder Mangel sofort erkannt, jede Anlage mit ihrer vollständigen Historie nur einen Scan entfernt. WS-Info (VisioSmartProzessWeb) ist die innovative Branchenlösung, die den Geschäftsbetrieb revolutioniert, indem sie Komplexität reduziert und Effizienz maximiert. Da nun seit der Inbetriebnahme von WS-Info (WS-Visio SmartProzessWeb) mit weniger Personal mehr Wartungen in der gleichen Zeit bewältigt werden können, ist ein effizientes Werkzeug gegen den Fachkräftemangel entstanden, das somit auch die Wettbewerbsfähigkeit von Kellenbenz langfristig in der Zukunft sichert.

Entwickelt wurde die Wartungs-Web-Applikation „**WS-Info** VSPW“ von der Firma Eberle aus Auerbach. Mehr Information unter www.HGP-Eberle.de.



Optional Web-Kalendersystem mit Plantafel für die Einsatzplanung

Als zusätzliches Modul kann ein integriertes Web-Kalendersystem mit Plantafelansichten genutzt werden, um die Ressourcenplanung ebenfalls visualisiert zu organisieren. Die komplette Personalplanung, Baustellenplanung und kann visualisiert und flexibilisiert vernetzt organisiert werden.

Der Vorteil liegt darin, dass über den Terminkalender des Monteurs und die Zeitleisten in der Plantafel direkt auf die Wartungsaufträge mit allen Funktionen für Wartungstabellen und die interaktiven Gebäudepläne mit einem Klick zugegriffen werden kann, da auf eine zentrale Datenbank zugegriffen wird.

Neben dem persönlichen Arbeitskalender für den Monteur stehen Zeitleistenansichten für Kunde, Baustelle (Gebäude/Einsatzort), Wartungsaufträge und Personen für den Einsatzplaner zur Verfügung.

Anschrift

KELLENBENZ LÜFTUNGSBAU GMBH
Käppelesäcker 11, 74235 Erlenbach
Telefon: 07132 - 96 33 0
Fax: 07132 - 96 33 66
E-Mail: info@kellenbenz-lueftungsbau.de

WS-Info
VisualsmartProzessWeb
Visualisierte und vernetzte Geschäftsprozesse
RLT - BSK - RM - KKT - Wartungsprozesse