

AUSGABE 4/2026

SHKProfi



www.shk-profi.de

FACHMAGAZIN FÜR DAS SHK-HANDWERK

SANITÄR- & INSTALLATIONSTECHNIK

**Grundlagenwissen
Kleinhebeanlagen**

HEIZUNGS- & ENERGIETECHNIK

**Modulare
Wärmepumpenlösung**

KLIMA- & LÜFTUNGSTECHNIK

**Kühlwasser als
Schlüsselressource**



KLIMA- & LÜFTUNGSTECHNIK



Bild: S. Eberle / Grafikwerkstatt digital Connector

Digitales Wartungsmanagement sorgt für optimierte Prozesse.

Lüftungsfirma setzt auf neu entwickelte Wartungs-Web-Applikation

Papierloses, vernetztes Wartungsmanagement

Die Kellenbenz Lüftungsbau GmbH aus Erlenbach hat ihr Wartungsmanagement für RLT-, Brandschutz- sowie Kälte- und Klimaanlage umfassend digitalisiert. Grundlage ist eine neu entwickelte Web-Applikation, die in über zwei Jahren aufgebaut wurde. Ziel ist eine zukunftssichere, cloudbasierte Lösung zur Optimierung von Prozessen, Kommunikation und Wirtschaftlichkeit.

Die neue Wartungs-Web-Applikation „WS-Info“ (VisioSmart-Prozess-Web) bildet das gesamte Tagesgeschäft im Lüftungsbau digital ab und ersetzt dabei Papierformulare, PDF-Dokumente sowie bisherige Einzellösungen. Sie ergänzt das bestehende ERP-System und ist direkt in die Auftragsbearbeitung integriert. Dadurch werden alle Wartungs- und Serviceprozesse zentral gesteuert, in Echtzeit vernetzt und mobil verfügbar gemacht. Ein wesentlicher Vorteil liegt in der einfachen Nutzung: Die Anwendung läuft vollständig im Browser und benötigt keine Installation auf mobilen Geräten oder Arbeitsplatzrechnern. Das reduziert den Aufwand für IT-Administration und Softwarepflege deutlich und senkt nachhaltig die Betriebskosten. Entwickelt wurde die Wartungs-Web-Applikation von der Firma Eberle aus Auerbach.

Flexibel einsetzbar – online und offline

Die Software ist sowohl online als auch offline einsetzbar. Im Online-Betrieb läuft sie als SaaS-Lösung auf einem Web-Ser-

ver. In Bereichen ohne Internetverbindung, etwa in Kellern oder Technikräumen, kann sie als Progressive Web-App (PWA) offline genutzt werden. Für den Monteur bleibt die Bedienung dabei unverändert, sodass ohne Einschränkungen gearbeitet werden kann. Die Bedienung der neuartigen Web-Softwarelösung, ist durch die moderne Web-Bedienoberfläche und Visualisierungen der Gebäude und Einbauorte einfach und intuitiv und bedarf daher keiner aufwendigen Schulung. Die Anwendung läuft in jedem üblichen Browser, was den Aufwand für IT-Administration, Softwarepflege etc. minimiert, oft ganz vermeidet und dadurch die Betriebskosten entscheidend und nachhaltig senkt.

Zwei Wege der Wartungsdokumentation

Die Wartungsdokumentation kann auf zwei Arten erfolgen. Zum einen klassisch über tabellenbasierte Anlagen- und Gerätelisten, wie sie aus Kalkulationsprogrammen bekannt sind. Zum anderen über digitale Gebäudepläne, in denen die Einbauorte

der Anlagen visuell dargestellt werden. Diese werden über Pins markiert, deren Status farblich gekennzeichnet ist. Dadurch lässt sich der Fortschritt des Wartungsauftrags sowie die tatsächliche Umgebung der Einbauorte auf einen Blick erfassen.

Gebäudepläne als praktische Orientierungshilfe

Besonders die visuellen Gebäudepläne bieten in der Praxis große Vorteile. Sie funktionieren wie interaktive Indoor-Karten und erleichtern die Orientierung im Gebäude erheblich. Einbauorte lassen sich schnell finden. Über Zoomfunktionen und direkte Verlinkungen gelangt der Monteur unmittelbar zur richtigen Anlage. Gleichzeitig sind an jedem Punkt sämtliche Gerätedaten und Wartungsprotokolle hinterlegt und jederzeit abrufbar. Das sorgt für eine klare und eindeutige Kommunikation zwischen Monteur, Serviceplanung, Kunde und Lieferanten.

Intelligente und anpassbare Wartungsprotokolle

Die Wartungsprotokolle sind als interaktive Web-Seiten aufgebaut. Die Formulare werden automatisch vorausgefüllt und passen sich dynamisch an die jeweilige Anlage an. Dadurch sieht der Monteur nur die tatsächlich relevanten Prüfpunkte, unabhängig davon, ob es sich um RLT-Anlagen, Brandschutzklappen, Rauchmelder oder Kälte- und Klimaanlage handelt. Das reduziert den Eingabeaufwand und minimiert Fehlerquellen.

Transparenz durch Statusanzeigen in Echtzeit

Der aktuelle Bearbeitungsstand eines Wartungsauftrags wird über ein Ampelsystem dargestellt. Offene, teilweise erledigte oder abgeschlossene Arbeiten sind sofort erkennbar. Werden Mängel festgestellt, werden diese direkt markiert und sind für alle Beteiligten in Echtzeit sichtbar.

So können notwendige Maßnahmen ohne Verzögerung eingeleitet werden, ohne zusätzlichen Abstimmungsaufwand oder unnötige Wege zwischen Büro und Baustelle. Insgesamt führt das zu deutlich schlankeren Abläufen und einer spürbaren Entlastung im Arbeitsalltag.

QR-Codes vereinfachen die Arbeit vor Ort

Zusätzliche Effizienz bringt der Einsatz von QR-Codes. Für jede Anlage werden automatisch Aufkleber erzeugt, die vor Ort angebracht werden können. Durch einfaches Scannen gelangt der Monteur direkt zum entsprechenden Wartungsauftrag, inklusive aller relevanten Daten, Pläne und Protokolle. Aufwendige Suche oder manuelle Eingaben entfallen weitgehend.



Kälte

können wir



Visit us!

Die Wartungs-Web-Gesamtlösung

Zwei Softwaresysteme mit gemeinsamen Stammdaten

Überschneidende Daten können von der Wartungs-Web-Applikation und dem Handwerkerprogramm mit der Kundenauftragsbearbeitung gemeinsam genutzt werden. Dies sind die Kundendaten, Baustellenadresse und die Geräte- Anlagendaten (RLT / KKT / SHK).



Integration für durchgängig vernetzte Prozesse

Mobile Energiezentralen, mieten oder kaufen.



12 NIEDERLASSUNGEN
MIT VOR ORT BERATUNG



DIGITALE FERNÜBERWACHUNG



BRENNSTOFF-MANAGEMENT

www.enerent.de

Integration

Kundenaufträge verzahnt mit der Wartungsausführung und Dokumentation per Wartungs-Web-Applikation WS-Info

Handwerkersoftware ERP-System

Online (SaaS)

Offline (PWA)

Wartung WS-Info

Dashboard Ausführungsoftware Tagesgeschäft Geräte und Anlagen

Auftragsbearbeitung Finanzen

Angebote Bestellungen

Aufträge Rechnungen

Gerätetabellen Visualisierung Gebäudepläne mit Pins Maps

Wartungsprotokolle Prozesse Kommunikation

Papierlose, visualisierte und durchgängig vernetzte Geschäftsprozesse
RLT / KKT / SHK

Bild: Shutterstock / S. Eberle

Automatisierte und rechtssichere Dokumentation

Ein weiterer Vorteil liegt in der automatisierten Dokumentation. Aus den Web-Formularen werden automatisch vollständige und rechtssichere PDF-Protokolle mit Inhaltsverzeichnis erstellt und archiviert. Da alle Daten zentral gespeichert sind, arbeiten alle Beteiligten stets mit dem aktuellen Stand. Doppelte Dokumente und Fehler durch veraltete Unterlagen werden vermieden.

Deutliche Effizienzsteigerung im Betrieb

Nach Angaben des Unternehmens lassen sich durch die neue Lösung deutliche Effizienzsteigerungen erzielen. Bei Erstwartungen werden Einsparungen von rund 40 % erreicht, bei wiederkehrenden Wartungen sogar bis zu 60 %. Gleichzeitig verbessert sich die interne Kommunikation deutlich, da alle Informationen zentral und jederzeit verfügbar sind.

Auch die Mitarbeiter des Unternehmens Kellenbenz Lüftungsbau profitieren von der neuen Lösung. Die Anwendung ist übersichtlich aufgebaut, intuitiv bedienbar und unterstützt die tägliche Arbeit ohne großen Schulungsaufwand. Das steigert die

Akzeptanz im Team und wirkt sich positiv auf Motivation und Arbeitsqualität aus.

Nicht zuletzt leistet die Digitalisierung einen Beitrag zur Bewältigung des Fachkräftemangels. Durch effizientere Abläufe können mit gleicher Mannschaft mehr Wartungen durchgeführt werden. Das kann die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens langfristig stärken.

Optionale Einsatzplanung mit integriertem Kalender

Ergänzend steht ein optionales Web-Kalendersystem mit Plantafel zur Verfügung, mit dem sich Personal, Baustellen und Wartungseinsätze übersichtlich planen lassen. Über den Kalender können Monteure und Disponenten direkt auf alle relevanten Aufträge und Daten zugreifen, da sämtliche Informationen in einer zentralen Datenbank zusammengeführt sind. Neben dem persönlichen Arbeitskalender für den Monteur stehen Zeitleistenansichten für Kunde, Baustelle (Gebäude/Einsatzort), Wartungsaufträge und Personen für den Einsatzplaner zur Verfügung.

Fertige Wartungsprotokolle mit automatisierten Vorbelegungen und Status Wartungsprotokolle als intelligente Web-Seiten für:

- RLT-Lüftungsanlagen
- BSK-Brandschutzklappen
- Rauchmelder
- Klima-Geräte
- Klima-Kälte Anlagen
- Individuelle Prozesse

